

otio[®]



Notice réf: 751160

otio[®]
home

Avec OtioHome, facilitez-vous la vie !

Ajoutez la passerelle OtioHome à votre installation et créez des ambiances, des scénarios et des programmes pour chaque moment de la journée.



Données sécurisées et hébergées en France

Idée de scénario

Vos volets s'ouvrent automatiquement à votre réveil, vos éclairages s'éteignent quand vous partez, votre chauffage se déclenche avant votre retour à la maison.



FR

Pack 3 Prises RF 3680W + Passerelle OtioHome

Afin d'optimiser l'installation de votre produit et de maximiser votre expérience sur OtioHome, nous vous remercions de lire attentivement les recommandations présentes dans cette notice.

Introduction	5
Recommandations générales	6
Compatibilité	8
Description des produits	10
Mise en service	11
1.Téléchargement de l'application	11
2.Création du compte	12
3.Connexion	14
Association Passerelle	15
Association des prises	21
Personnalisation de la passerelle	27
Personnalisation de la prise	28
Personnalisation de la prise	29
Spécifications de la passerelle	30
Spécifications de la prise	30
Précautions et maintenance	31

Introduction

Vous venez d'acquérir un pack 3 prises et passerelle OtioHome et nous vous en remercions.

Vos prises vous permettent de commander à distance l'allumage et l'extinction de vos appareils électriques d'intérieur.

Associée à la passerelle OtioHome, vos prises deviennent entièrement programmables, utilisables pour élaborer des scénarios d'automatisation de votre domicile, et compatible avec les assistants vocaux.

Idées de scénarios : mes éclairages s'allument automatiquement quand je rentre le soir à 19h00, mon chauffage se met en route automatiquement le matin à 6h30, mon ventilateur se déclenche à 18h30 pour m'accueillir fraîchement.



Recommandations générales

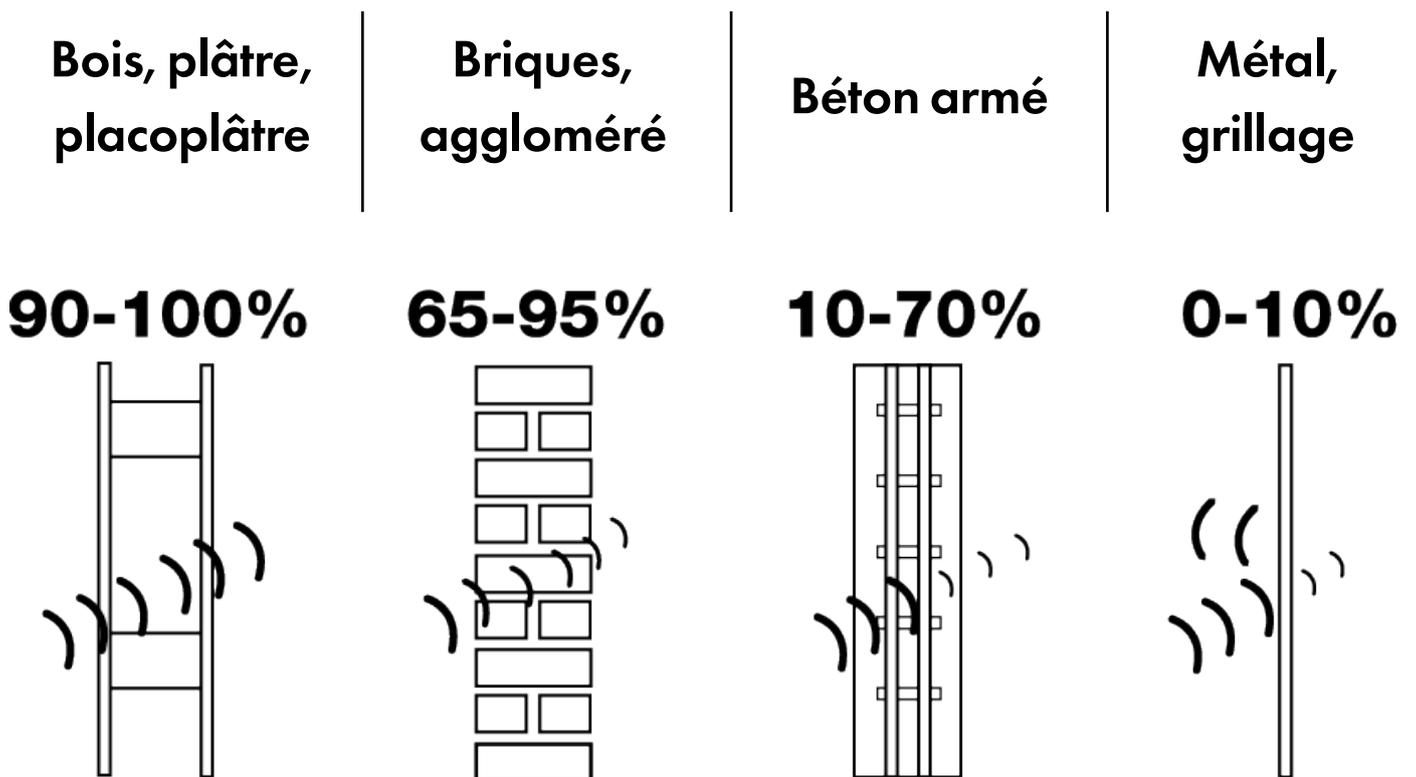
Les points suivants doivent être pris en compte avant de commencer l'installation :

- La portée de réception du module récepteur est d'environ 100m en champ libre selon l'émetteur utilisé. Le champ libre sous-entend un espace sans relief ni obstacle.
- La portée effective en intérieur peut être fortement réduite pour des raisons techniques ou environnementales. Le choix d'un bon emplacement pour les équipements est primordial.
- La présence de certains matériaux conducteurs ou isolants à proximité (meublier, miroirs, châssis et parois métalliques, câble du réseau électrique, etc.) comme la nature et l'épaisseur des obstacles à traverser peuvent altérer la transmission radio.

- Dans un ordre croissant, vous trouverez ci-dessous une liste non exhaustive de matériaux susceptibles d'atténuer la transmission radio :

le bois, le Placoplâtre, la brique, les moellons, la pierre, le béton armé, le grillage, et les parois métalliques.

Le pourcentage indique le taux de pénétration moyen des ondes radio à travers différents matériaux.



LE POURCENTAGE INDIQUE LE TAUX DE PÉNÉTRATION MOYEN DES ONDES RADIO À TRAVERS DIFFÉRENTS MATÉRIEAUX

Par ailleurs, la portée peut également être perturbée par les ondes TV, radio, téléphone, Wi-Fi, etc.

Compatibilité

Cette passerelle s'installe en quelques minutes sur votre réseau wifi domestique en 2,4 GHz. L'application OtioHome est supportée par les smartphones aux standards suivants :

- Apple iOS 9 minimum
- Android OS 5.1 minimum
- Réseau wifi 2,4 GHz avec une connexion internet haut débit (DSL, câble, fibre)



Important : Les produits Wi-Fi OtioHome ne se connectent qu'à un réseau Wi-Fi à 2,4GHz.

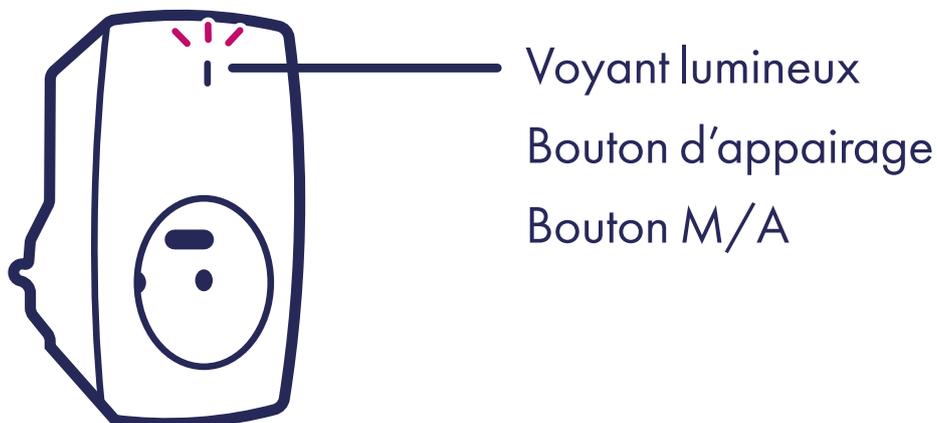
Si vous disposez d'un routeur domestique bi-bande, qui fonctionne à 2,4GHz et 5GHz, veuillez à désactiver temporairement la fréquence 5Ghz dans l'interface de paramétrage de votre routeur le temps de faire l'appairage de votre passerelle.

En cas de problème, veuillez contacter votre fournisseur d'accès à internet.



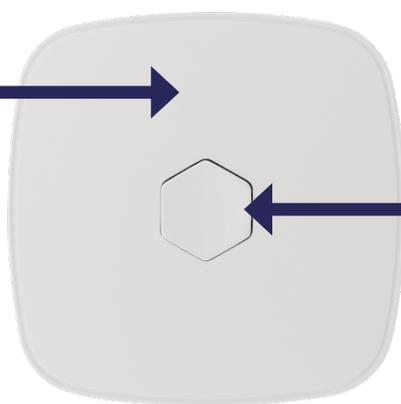
Description des produits

Prise intérieure : x3



Passerelle OtioHome

Indicateur LED



Bouton d'appairage

QR code pour l'appairage



Adresse MAC

Mise en service

1. Téléchargement de l'application

Si vous avez déjà téléchargé l'application OtioHome, rendez-vous directement à l'étape Connexion



Téléchargez gratuitement la dernière version de l'application OtioHome dans l'Apple Store ou dans Google Play.



Vous devez accepter toutes les demandes d'autorisations lors de l'installation de l'application pour vous permettre de pouvoir associer et utiliser vos produits.

Ouvrez l'application en cliquant sur « Se connecter »



2. Création du compte

Vous avez 2 possibilités pour créer votre compte :

- Soit en sélectionnant « inscrivez-vous maintenant » pour une création de compte par e-mail
- Soit en sélectionnant la connexion par votre compte Facebook ou Google

Vous n'avez pas de compte ? **Inscrivez-vous maintenant**

Connectez-vous avec votre compte social



Facebook



Google

Création par mail

Connexion par votre compte Facebook ou Google

otio
home

Fournissez les détails suivants.

Adresse de messagerie

Nouveau mot de passe

Ces informations sont obligatoires.

Confirmer le nouveau mot de passe

Créer

Annuler

Saisissez une adresse valide

Saisissez et confirmez un mot de passe :

- La longueur du mot de passe doit être comprise entre 8 et 64 caractères.
- Votre mot de passe doit inclure au moins 3 des caractères suivants : Une lettre minuscule, une lettre majuscule, un chiffre ou un symbole

Validation

3. Connexion

Connectez-vous avec votre compte existant

Adresse e-mail

Saisissez vos identifiants de connexion

Mot de passe

Mot de passe oublié*

[Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)

Vous n'avez pas de compte ? [Inscrivez-vous maintenant](#)

Connectez-vous avec votre compte social

 Facebook

 Google

Se connecter

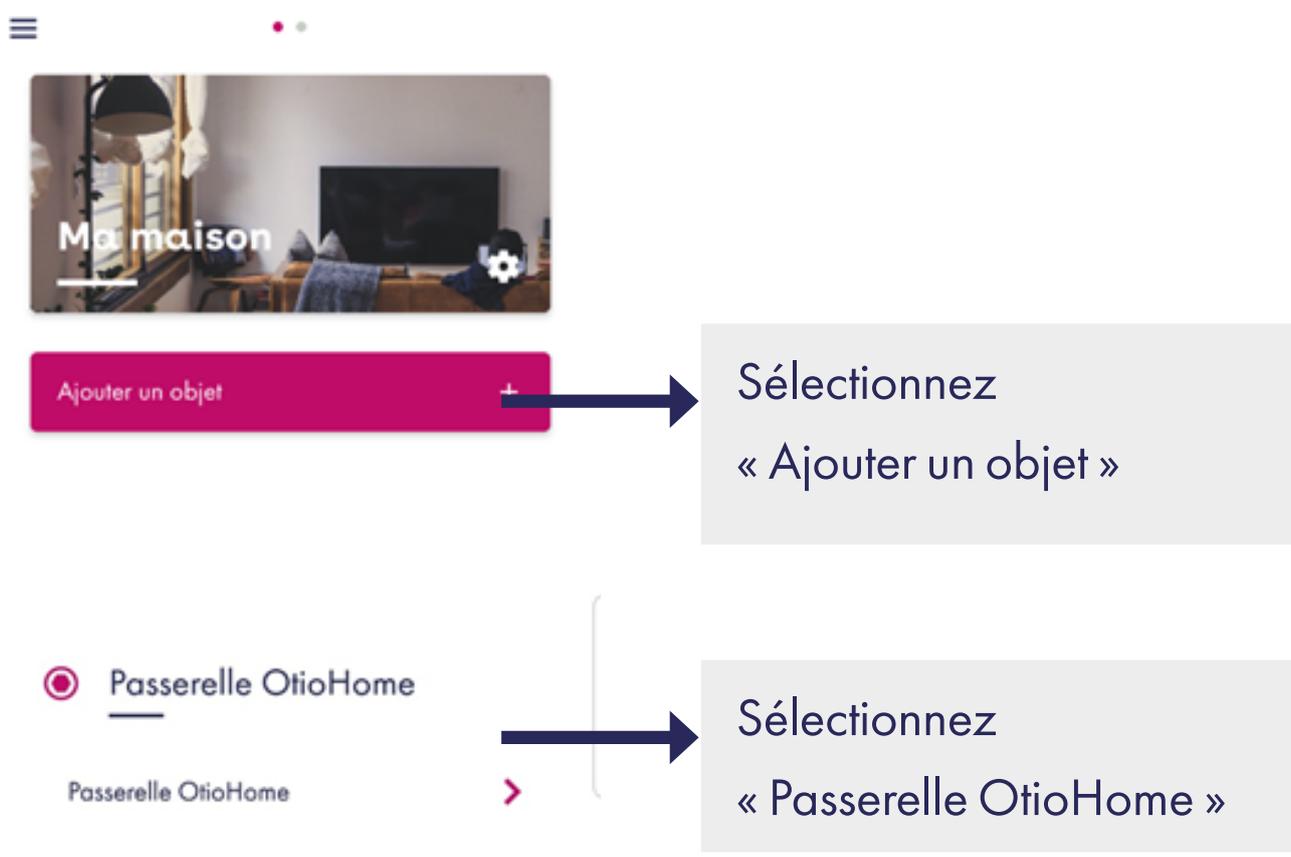
Connexion

*** Si vous avez oublié votre mot de passe, sélectionnez « vous avez oublié votre mot de passe ? » pour recevoir par mail un lien vous permettant de le recréer.**

Penser à regarder dans vos courriers indésirables

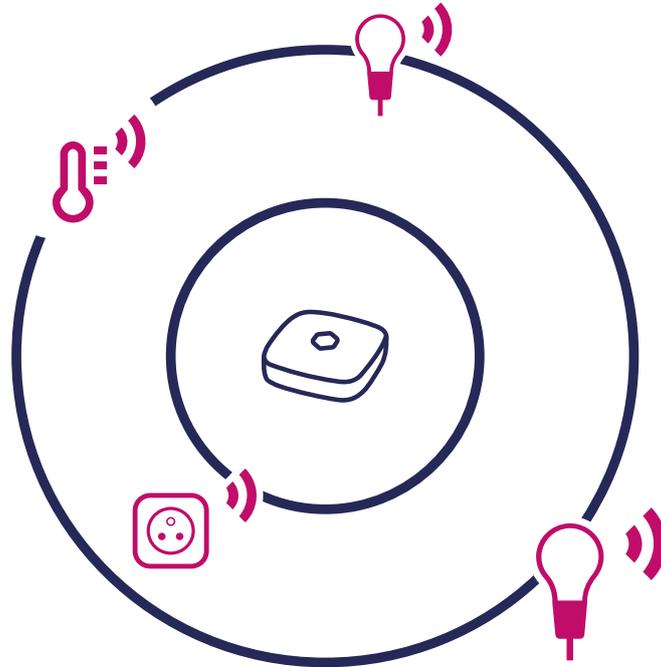
Association Passerelle OtioHome

Avant de commencer, nous vous invitons à vous munir de vos identifiants de connexion à votre box internet

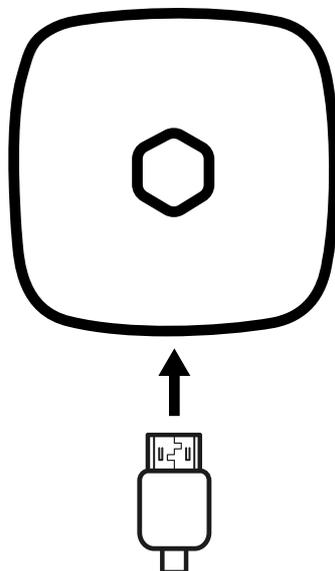


1. Scannez le QR code situé au dos de l'appareil ou saisissez l'adresse MAC

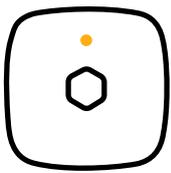
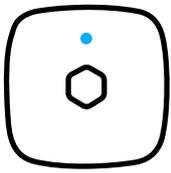
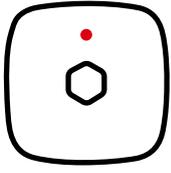
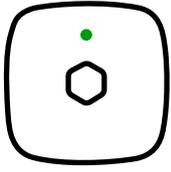
2. Choisissez un emplacement pour la passerelle au centre de votre logement (et à proximité de vos objets)



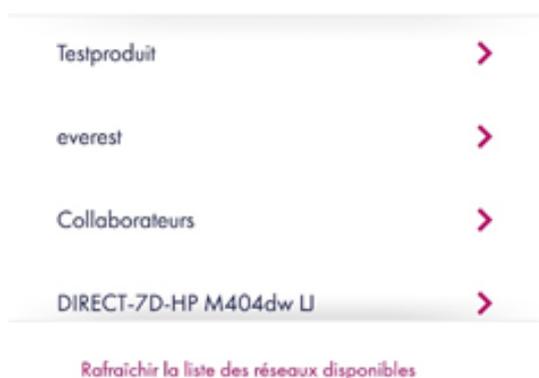
3. Raccorder votre passerelle à une prise électrique. La passerelle clignotera lentement pour signaler qu'elle est correctement alimentée.



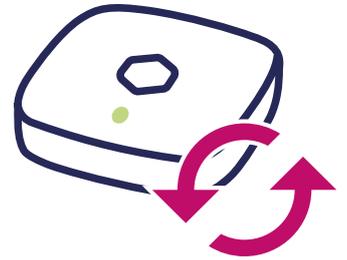
Etat du voyant lors de la phase d'association

	Clignotement lent	Stade initial
	Clignotement lent	Enregistrement de la configuration
	Fixe	Mise à jour de la passerelle
	Fixe	Passerelle fonctionnelle

4. Sélectionnez votre réseau Wi-Fi ou renseignez-le manuellement s'il n'est pas dans la liste



5. Renseignez votre mot de passe de connexion à votre box internet
6. A l'issue de l'association à votre réseau Wi-Fi, votre passerelle sera mise à jour.



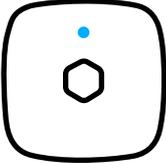
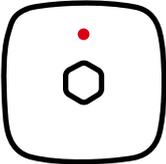
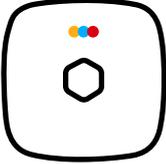
Si vous rencontrez des difficultés à associer votre passerelle :

- Vérifiez que votre réseau Wi-Fi est accessible
- Vérifiez que vous avez renseigné les bons identifiants de connexion à votre box internet
- Vérifiez que vos paramètres Wi-Fi permettent l'association de la passerelle (filtrage MAC)
- Pensez à installer la passerelle OtioHome au centre de votre habitation pour qu'elle puisse communiquer avec l'ensemble de vos objets connectés.



En cas de question ou de problème, n'hésitez pas à contacter le service support à l'adresse ci-après : support-otiohome@otio.com

Etat du voyant en cas d'erreur et conduite à tenir

	Fixe	La passerelle possède déjà une configuration	Procédure de vérification et/ou de remise à zéro *
	Fixe	La configuration Wi-Fi n'est pas valide	Procédure de réinitialisation **
	Clignotement lent	Connection avec plateforme en erreur	Redémarrage de la passerelle ou contact service support
	Clignotement rapide	Reset de la passerelle en cours	Attendre
	Clignotement	Passerelle en mode test	Procédure de réinitialisation **

***Procédure de vérification et/ou de remise à zéro:**

- Vérifier votre réseau Wi-Fi
- Vérifier le réseau Wi-Fi de la passerelle OtioHome (paramètre de la passerelle)

Si les vérifications n'ont pas permis de déceler d'anomalie, procéder à la remise à zéro de votre passerelle :

- Supprimez la passerelle OtioHome de l'application
- La passerelle OtioHome branchée, maintenez le bouton d'association jusqu'à ce que la LED clignote en rouge et relâchez. La passerelle OtioHome va repasser en mode association.

Association de la prise



Sélectionnez
« Ajouter un objet »

Prises

Prise connectée avec capteurs >

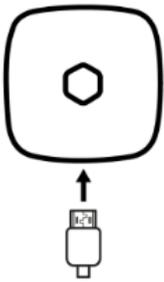
Prise connectée éco-energie >

Prise Télécommandée >

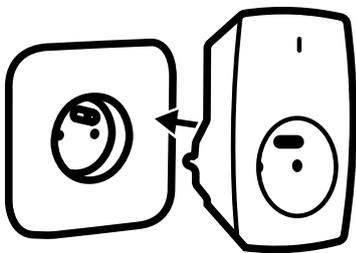
Sélectionnez
« Prise télécommandée »



1. Rappel des consignes de sécurité



1. Information relative à l'association de la passerelle OtioHome pour utiliser des produits RF de la gamme



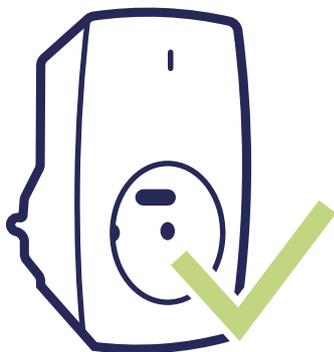
2. Branchez votre prise



3. Mettez votre prise en mode association*



5. Votre prise se connecte à la passerelle OtioHome.



4. Votre prise est prête à fonctionner. Vous accédez à la personnalisation de votre prise.

***Association :**

Appairage :

Lors de la première mise en service, la prise télécommandée passe automatiquement en mode appairage dès la mise sous tension, son voyant lumineux clignote rapidement. Sinon, appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'appairage de la prise télécommandée jusqu'à ce que le voyant clignote rapidement.

Note : En cas de coupure de courant, la prise repassera automatiquement en mode appairage dès sa mise sous tension. Ne touchez à rien, il s'agit d'une réaction normale du produit, attendez simplement que le voyant cesse de clignoter pour pouvoir à nouveau utiliser votre prise télécommandée.

Désappairage :

1. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'appairage de la prise télécommandée jusqu'à ce que le voyant lumineux clignote.
2. Appuyez en continu sur la touche **OFF** de la télécommande ou le bouton d'activation de l'émetteur correspondant (voir notice du produit concerné) jusqu'à ce que le voyant de la prise télécommandée cesse de clignoter.



Effacement de tous les émetteurs :

Il est possible qu'au fil du temps le nombre maximum d'émetteur appairés à la prise soit atteint voire dépassé. Il peut en résulter des dysfonctionnements, dans ce cas vous devez procéder à l'effacement de tous les émetteurs.

1. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'appairage de la prise télécommandée jusqu'à ce que le voyant lumineux clignote.
2. Appuyez de nouveau et maintenez enfoncé le bouton d'appairage de la prise télécommandée jusqu'à ce que le voyant lumineux cesse de clignoter. L'effacement est réalisé, il convient de réappairer la prise avec les émetteurs à disposition.

Personnalisation de la passerelle

The screenshot shows the configuration interface of the OtioHome gateway. It is divided into several sections: 'Personnalisation', 'Groupe', 'Passerelle OtioHome', and 'Informations'. Each section has a corresponding callout box on the right with an arrow pointing to a specific element in the interface.

- Suppression de la passerelle**: Points to the top right corner of the screen.
- Personnalisation de l'affichage**: Points to the 'Passerelle OtioHome 1' header.
- Affectation à un groupe**: Points to the 'Ma maison' dropdown menu.
- Modification du réseau Wi-Fi**: Points to the 'Modifier votre réseau Wi-Fi' option.
- Mise à jour du firmware**: Points to the refresh icon in the 'Informations' section.
- Enregistrer les modifications**: Points to the 'Enregistrer' button at the bottom.

Personnalisation de la prise



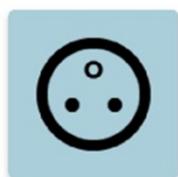
Suppression de la prise

Personnalisation

Prise Télécommandée 1



Personnalisation de l'affichage



Groupe

Ma maison



Affectation à un groupe

Permettre d'éteindre cette ampoule en même temps que les autres luminaires de la pièce



Association de votre prise à la commande groupée du groupe

Informations

Prise Télécommandée - Version du firmware v1.0



Mise à jour du firmware

MAC : 663938000000

Identifiant :

f9856649-4d2c-4573-9c5c-f71711a44820

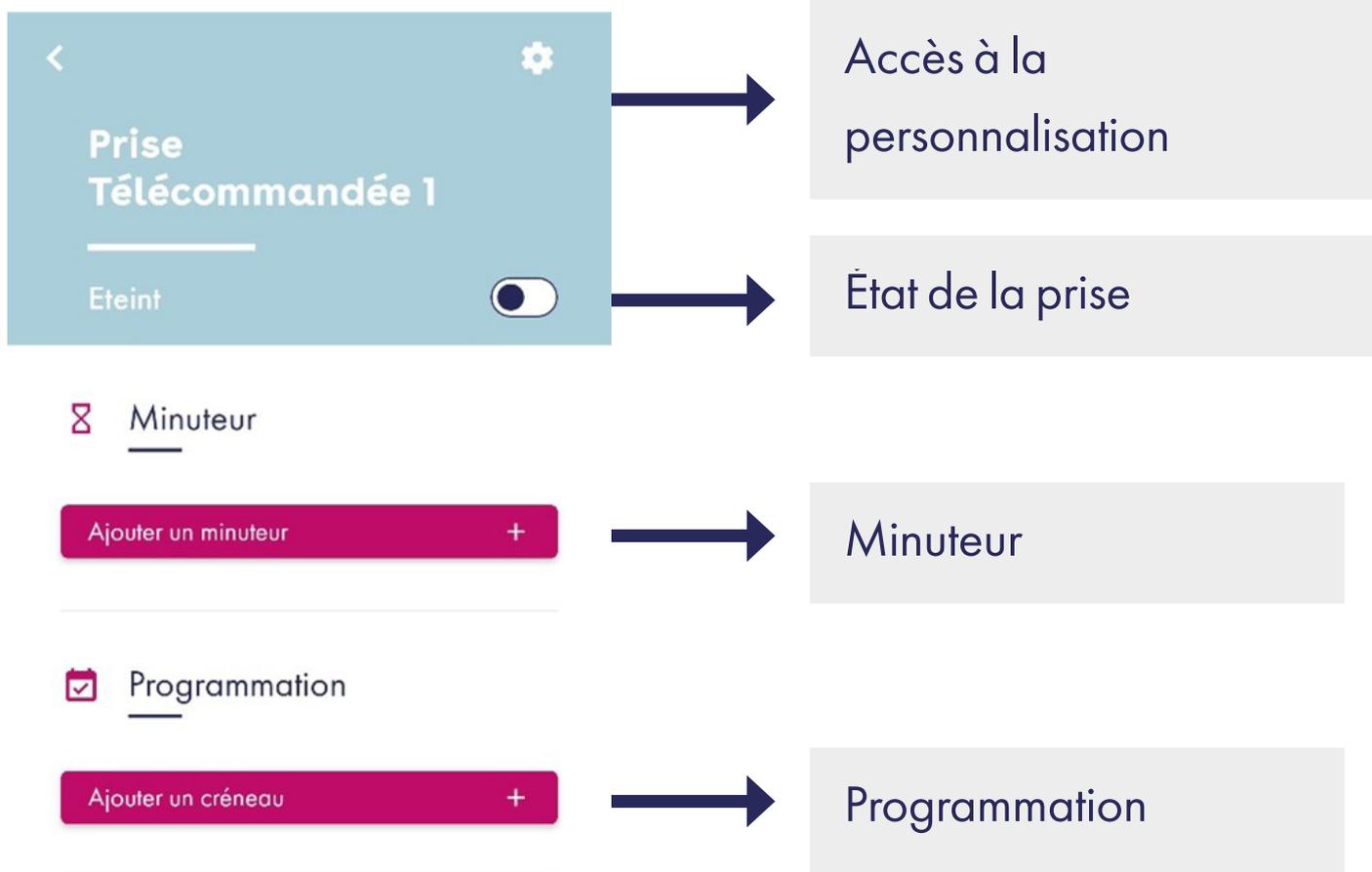


Enregistrer les modifications

Enregistrer



Fonctionnalité de la prise



Spécifications de la passerelle

Wi-Fi	802.11b/g/n (2,4GHz)
Bluetooth	Smart Low Energy
Radiofréquence	433.92 MHz et 868 MHz
Portée * BLE	30 m
Portée * RF	50 m
Alimentation	5V micro USB
Dimensions	80 x 80 x 20 mm

Spécifications de la prise 751035

Alimentation	230V~ 50Hz
Puissance admissible	3680W
Radiofréquence	433.92 MHz
Utilisation	Intérieur
Portée *	100 m

* Portée maximale en champ libre (sans obstacle, ni perturbation)

Précautions et maintenance

- Ne pas exposer le produit à l'humidité ou la moisissure.
- En cas de non- utilisation prolongée, entreposer le produit dans un endroit sec.
- Usage intérieur uniquement.



**En cas de problème ou de questions,
n'hésitez pas à consulter :**

1. La FAQ sur le site :

www.otio.com/FAQ

2. L'assistance technique par e-mail :

support-otiohome@otio.com

Afin que votre demande soit traitée dans les meilleurs délais, veuillez à vous munir des informations suivantes avant de contacter nos équipes :

- Modèle du smartphone utilisé et la version de son système d'exploitation.
- Version de l'application mobile utilisée (disponible dans les paramètres de votre menu OtioHome).
- Adresse mail servant à la connexion sur l'application OtioHome.

3. Notre service consommateurs

à votre écoute du lundi au vendredi, afin de vous guider dans le choix, l'installation et l'utilisation des produits de la gamme OtioHome.

Sur simple appel au :

0 800 008 360

Service & appel
gratuits

- Du Lundi au Jeudi de 08H30 à 12h30 et de 13H30 à 17h30.
- Le vendredi de 08H30 à 12H30 et de 13H30 à 16H00.

En savoir plus

Visitez notre site internet :

www.otio.com

Pour Otio, votre AVIS compte !

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques et suggestions concernant les produits de la gamme OtioHome. Vos commentaires nous permettront d'améliorer nos produits afin de toujours mieux vous satisfaire.

contact@otio.com

Allez + loin

dans la gamme OtioHome !

Découvrez les autres produits Sécurité de la gamme connectée OtioHome.

SÉCURITÉ



ÉNERGIE



ENVIRONNEMENT



OUVRANTS



ÉCLAIRAGE